



## Notification

pLG Webbasierte Software mit KI-basierter Kommunikation für B2B & B2C

# REVOLUTIONÄRE AVISIERUNGSPROZESSE

## Hoch automatisiert & einfach zu mehr Transparenz

Die webbasierte Plattform zur Avisierung automatisiert intuitiv verständlich sämtliche Kommunikation über Liefertermine, -ankündigungen, Verspätungen und Retouren bequem per SMS, E-Mail oder Sprach-KI.

Vom Sendungsbeginn bis hin zur Bestätigung des Termins durch den Kunden schafft der hoch individualisierbare Workflow vollständige Transparenz – für Sie und Ihre Kunden. Das integrierte Track & Trace inkl. Online-Sendungsverfolgung und die nahtlose Kommunikation mit dem TMS via Web-Services runden die Avisierungslösung ab.



### KI-basierte Kommunikation

Automatische, telefonische Terminvereinbarung für Lieferungen mit anpassbaren Dialogen und Dashboard zur Erfolgsanalyse.



### In allen Sprachen

Automatisierte mehrsprachige Kommunikation beseitigt Sprachbarrieren und erhöht die Zustellquote.



### Für alle Avisierungsprozesse

Automatische Terminvereinbarungen, Live-Tracking zeigt den Sendungsfortschritt und Avisierungsanrufe übernimmt die Sprach-KI.



### Kontinuierlich aktualisiert

Wir integrieren Tourenplanung, Telematik und Avisierung in einem Prozess, nutzen Echtzeit- und historische Daten für die Avisierung.



### Browserbasiert und TMS-unabhängig

Nutzer erhalten jederzeit Informationen zum Avisierungsstatus per Web-Browser, unabhängig vom Betriebssystem oder Gerät.

# Avisierungsprozesse im Überblick

## **MÜHELOS ERSTELLEN SIE VORLAGEN OHNE PROGRAMMIERAUFWAND**

Erstellen Sie individuelle Kundenansprachen in Minuten, ohne eine einzige Zeile Code zu schreiben. Der Template Builder ermöglicht es problemlos für Ihre Avisierungsmittelungen an Kunden Landingpages, E-Mail- und SMS-Vorlagen mit Textbausteinen zusammenzustellen. Greifen Sie auf unsere Standard-Templates zurück oder gestalten Sie eigene Vorlagen, ganz nach Ihren Bedürfnissen

## **WANN DARF EINE SENDUNG ZUGESTELLT WERDEN?**

Für jeden Kunden lassen sich unterschiedliche Zeitfenster für Ihre Zustellungen oder Abholungen hinterlegen. Das System informiert ihre Mitarbeiter automatisch, sobald Kapazitätsgrenzen erreicht werden und bevor Zeitfenster ausgebucht sind.

## **AUTOMATISCHE VERSENDER-BENACHRICHTIGUNG**

Liegen zu einer Sendung keine Kontaktinformationen vor, kann das Portal den Versender, Partner bzw. Auftraggeber automatisch via Mail kontaktieren. Dieser erhält einen Link zur Sendung und kann die Kontaktinformationen nachtragen.

## **DEN ZUSTELLPROZESS FEST IM BLICK**

Durch die Integration von Telematik-Anbietern ermöglichen wir das Live-Tracking von Zustell-Fahrzeugen direkt auf der avis-Website. Aus Datenschutzgründen stellen wir sicher, dass Empfänger nur innerhalb eines definierten Zeitraums Zugriff auf die Route des Fahrzeugs erhalten.

## **HOCH INDIVIDUALISIERBARE PROZESSE**

Sie haben die Möglichkeit, für jeden Schritt im Avisierungsprozess, Benachrichtigungen als „Statusupdates“ auszulösen. Legen Sie ganz nach Ihrem Bedarf fest, in welchen Situationen eine Meldung an Ihr ERP, Ihre Warenwirtschaft oder Ihr Transport Management System übertragen werden soll.

## **DASHBOARD FÜR TRANSPARENZ**

Nutzen Sie das individuell konfigurierbare Dashboard, um einen Überblick zu erhalten: Verfolgen Sie Erfolgsquoten z.B. der automatischen Sprachanrufe, überprüfen Sie die Datenqualität von Sendungen und erfahren Sie, wann Empfänger besonders häufig reagieren. Außerdem lässt sich abbilden, für welche Terminankündigungen noch keine Bestätigung einging – eventuell muss hier nachgehakt werden.

## **ZUSATZSERVICES: MAXIMALE KUNDENZUFRIEDENHEIT DURCH PERSONALISIERTE ANGEBOTE**

Ihre Empfänger haben besondere Anforderungen an Ihre Dienstleistung? Bieten Sie dem Empfänger auf dem Avisierungsportal Zusatzservices an: etwa für Abstellgenehmigungen oder Anrufe unmittelbar vor der Zustellung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Online-Payment-Dienste für aufpreispflichtige Services anzubieten.

Stellen Sie sich Ihre individuelle Avisierungslösung zusammen und setzen Sie neue Maßstäbe für die Logistik-Avisierung – effizient, flexibel und kundenorientiert. Gerne beraten wir Sie!

# Auszug aus der pLG Product Suite



Warehouse Management System



Transport Management System



Autostore Connector



Tourenplanung Smart Tour



Platform



Telematik



Automation



Yardmanagement



Business Intelligence



Avisierung



Cloud



Kundenportal