

## LOGISTIK-LEXIKON

### VALUE ADDED SERVICES

#### WAS VERSTEHT MAN UNTER VALUE ADDED SERVICES?

Value Added Services (VAS) werden auch als Mehrwertdienstleistung bezeichnet. Damit sind Dienstleistungen gemeint, die über das übliche Kerngeschäft des Transports von Waren hinausgehen. Neben Transport-, Umschlag- und Lagerprozessen fallen entlang der Wertschöpfungskette noch weitere Aufgaben an. Logistikdienstleister oder Speditionen bieten ihren Kunden mit Value Added Services eine umfangreiche Logistiklösung in allen Phasen der Logistikkette an. Dazu werden folgende Value Added Services gezählt:



#### **Produktorientierte Value Added Services:**

- Montage-/Demontagearbeiten
- Reparatur
- Verpackung/Umpacken
- Produktveredelung
- Qualitätskontrolle

#### **Prozessorientierte Value Added Services:**

- Kommissionierung
- Konfektionierung
- Etikettierung
- Retourenmanagement
- Zollabwicklung
- Regalservice

Die Logistikdienstleister und Hersteller arbeiten in der Regel eng zusammen, um eine langfristige und zugeschnittene Kooperation sicherzustellen. Dabei werden die Value Added Services in einem Vertrag festgehalten, dem sogenannten Kontrakt.

**pL-Logistik-Lexikon**  
Weitere Begriffe aus der  
Logistik erklären wir Ihnen  
auf unserer Website ▶